



CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

NOMBRE DEL PROCESO:	Farmacia					
OBJETIVO:	Planificar, coordinar y controlar oportunamente el proceso de dispensación de medicamentos y dispositivos médicos para la promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de los pacientes.					
ALCANCE:	Involucra la selección, distribución, intervención, seguimiento y apoyo terapéutico de medicamentos e insumos médicos.					
FECHA DE MODIFICACIÓN:	23	9	2021		VERSIÓN:	3
TIPO:	Direccionamiento		Misional	x	Apoyo	Evaluación
RESPONSABLE:	Coordinador de Farmacia					

TIPO	PROVEEDOR	INSUMO	ACTIVIDADES	PRODUCTO	TIPO	CLIENTE
I	Todos los Procesos	talento humano, necesidades de los servicios, disponibilidad insumos y medicamentos, documentos relacionados y capacitaciones	Planeación de las actividades del proceso.	Programación de Turnos, prestación del servicio y respuesta oportuna a las necesidades de los servicios.	I	Todos los procesos asistenciales
I	Gestión de suministros, Direccionamiento estratégico y Proveedor de Medicamentos, Insumos y Dispositivos médicos	Sistema Panacea, Rotación de los medicamentos y dispositivos médicos e Inventario de medicamentos y dispositivos médicos	Realizar el requerimiento de medicamentos y dispositivos médicos.	Oficio de solicitud de medicamentos y dispositivos médicos dirigido al proveedor	I	Direccionamiento estratégico
		Medicamentos, Insumos y Dispositivos médicos	Ingreso de medicamentos y dispositivos médicos despachados por el proveedor.	Entrada de almacén, Factura aprobada e Indicadores de Gestión	I	Gestión Administrativa y Financiera, Direccionamiento Estratégico y Farmacia
		Traslado en el sistema PANACEA por Gestión de suministro	Recepción de Medicamentos y dispositivos médicos	Traslado a cada farmacia	I	Farmacia
I	Todos los Procesos Asistenciales	Prescripción Medica	Dispensación de Medicamentos y dispositivos médicos	Medicamentos y dispositivos médicos dispensados oportunamente	I	Todos los procesos asistenciales
		Historia Clínica				
I	Farmacia y Gestión de Sistemas de Información	Existencias físicas de Insumos y Dispositivos médicos.	Inventario de Medicamentos y dispositivos médicos	Informe Gerencial de Resultados	I	Direccionamiento Estratégico y Farmacia
I	Farmacia	Normatividad Vigente	Programa de Farmacovigilancia	Cumplimiento al cronograma y Reporte del Programa de Farmacovigilancia	I	Direccionamiento Estratégico, Farmacia y Todos los procesos asistenciales
E	Entidades de control				E	Entidades de control
I	Farmacia	Actividades del Proceso	Seguimiento y análisis del proceso	Informes del proceso, Actas del grupo primario, Indicadores del proceso, Documentos vigentes, Entrenamiento, Socializaciones, Planes de acción internos, Notificación de no conformes, de incidentes y Eventos Adversos.	I	Farmacia, Gestión de calidad y Direccionamiento estratégico
		Documentos, Normatividad, Auditorías externas, Indicadores, PQRS, No conformes del proceso y Planes de acción internos	Aplicación de acciones correctivas, preventivas y de mejora cuando se requiera	Planes de Acción internos y externos	I	Farmacia, Gestión de calidad y atención al usuario



CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

DOCUMENTOS	INDICADORES	RIESGOS ASOCIADOS	REQUISITOS LEGALES	RECURSOS	
Ver listado maestro de documentos	Ver Matriz de indicadores	Ver Matriz de Riesgos	Ver Normograma	Humanos:	Asesores y funcionarios
				Físicos:	Planta física
				Tecnológicos:	Hardware y Software
				Información:	Bases de datos
				Financieros:	Recursos financieros
ADJUNTOS:		Ver Organigrama del Proceso			
ELABORADO POR:		REVISADO POR:		APROBADO POR:	
ALFREDO ACOSTA Coordinador de Farmacia		JOHN JAIRO SATIZABAL Subgerente científica		JUAN CARLOS MARTINEZ GUTIERREZ Gerente	